

## Rücklieferschein vom Kunden auszufüllen

Ihre Lieferung vom:	<input type="text"/>	<b>Bei Rücksendung der Ware bitte beachten!</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Der Warenversand muss frei und in der Originalverpackung erfolgen.</li><li>2. Füllen Sie für jeden defekten Artikel einen separaten Rücklieferschein aus.</li><li>3. Der Artikel ist komplett inkl. Handbüchern, Kabeln, Treiberdisketten etc. auszuliefern.</li><li>4. Der Rücklieferschein ist der Warensendung beizulegen.</li><li>5. Es gelten die umseitigen Allgemeinen Servicebedingungen.</li></ol>
mit Rechnungs-Nr.	<input type="text"/>	
	(Kopie des Originals ist beizufügen)	
Artikelbezeichnung	<input type="text"/>	
Serien-Nr.	<input type="text"/>	
<b>ABSENDER</b>		
Kunden-Nr.	<input type="text"/>	
Firma	<input type="text"/>	
PLZ / Ort	<input type="text"/>	
Straße / Nr.	<input type="text"/>	
Telefon	<input type="text"/>	
E-Mail	<input type="text"/>	
Sachbearbeiter	<input type="text"/>	

Fehlerbeschreibung und Beschreibung der benutzten Konfiguration:

  
  
  
  
  
  
  
  
  
  

Fehler tritt auf:       Sofort nach Einschalten       Nach \_\_\_\_ Min./Std       Sporadisch

Sonstiges:

  
  
  

Unterschrift / Stempel	<b>Von ICO auszufüllen</b>
	Reparatur-Nr.:
	Datum:
	Unterschrift:

## Allgemeine Servicebedingungen

1. Mit Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere Allgemeinen Servicebedingungen an.
2. Ersatzansprüche aus Transportschäden, die auf dem Wege zu Ihnen entstanden sind, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.
3. Unfrei zurückgeschickte Ware können wir aus organisatorischen Gründen nicht annehmen.
4. Im Falle einer Rücksendung fügen Sie den umseitigen Rücklieferschein bitte vollständig ausgefüllt der Ware bei.
5. Zur Prüfung Ihres Garantieanspruchs ist eine Kopie der Kaufrechnung/des Lieferscheins notwendig. Erbringen Sie diesen Garantienachweis nicht, senden wir die Ware unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr zurück.
6. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ ist nicht ausreichend) bei uns eintreffen, hat die ICO GmbH das Recht der Wahl zwischen Durchführung einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose oder der unreparierten Rücksendung gegen eine Bearbeitungsgebühr.
7. Im Falle unberechtigter Beanstandung (kein Fehler feststellbar, wahrscheinlich Bedienungsfehler) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt. Die ICO GmbH behält sich eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen in diesen Fällen vor.
8. Bitte benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nur Originalverpackungen. Bei Nichtoriginal- oder unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Transportschäden entfällt der Garantieanspruch.
9. Software, die nicht im Originalzustand (also ungeöffnet) zurückgeschickt wird, ist von der Rücknahme ausgeschlossen.
10. Wir gehen davon aus, dass Sie alle Daten der Datenträger, die Sie an uns zurückschicken, gesichert haben. Die ICO GmbH übernimmt keine Haftung für Datenverlust.
11. Geräte, die Sie nicht von der ICO GmbH bezogen haben, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt.
12. Sie erhalten innerhalb von 15 Arbeitstagen Ihre Reparatur zurück. Sollten wir uns im Reparaturfall an unsere Lieferanten/Hersteller wenden müssen, kann sich die Reparatur verzögern. Sie erhalten dann Nachricht über die voraussichtliche Dauer der Reparatur.
13. Die ICO GmbH behält sich vor, jederzeit diese Allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

Im übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma ICO GmbH als anerkannt.  
Wir bitten Sie, in ihrem Interesse, alle Punkte zu beachten und danken Ihnen für Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen  
ICO GmbH, Reklamationsabteilung